



AVO Varese
Relazione e Bilancio
2017

Relazione sull'attività dell'AVO Varese

anno 2017

(approvata dal CE in data 19 Febbraio 2018)

Introduzione

La nostra realtà

Regolamenti dell'ASST 7 Laghi

Attività di Imbocco

La formazione

Immagine AVO

La promozione dell'associazione

Eventi ed incontri associativi

Nuove Attività, Collaborazioni e Convegni

Partecipazioni ad Incontri, Corsi ed altri Eventi

Avo Giovani

Attività organizzativa

Attività degli organi sociali

Rapporti con Federavo e con AVO Lombardia

Rapporti con le associazioni ed il territorio

Conclusioni

Proposte per l'anno 2018

Allegati: Dati statistici Presenze e Ore di servizio

Rendiconto gestionale 2017

Introduzione

Anche nell'anno 2017 l'AVO Varese si è contraddistinta tra le associazioni più attive e importanti nel panorama associativo socio-sanitario varesino.

“La nuova Era dell'AVO” progetto guida della Federavo è proseguito nel corso del 2017 ed il Consiglio Esecutivo di AVO Varese ha operato con intensità e partecipazione per il raggiungimento degli scopi associativi. La maggior parte del programma e degli obiettivi dell'associazione, approvati dai Soci nell'Assemblea del 2017 e basato su 4 direttrici fondamentali quali: la partecipazione e l'appartenenza dei volontari, la promozione dell'associazione, la formazione dei volontari e la comunicazione interna ed esterna, sono stati raggiunti. Alcuni di carattere continuativo sono tuttora in corso.

Il Presidente ed il Consiglio Esecutivo vogliono esprimere la loro gratitudine, il plauso ed i più sentiti ringraziamenti a tutti i Volontari AVO che ci hanno sostenuto con impegno, dedizione e totale collaborazione, così da permettere la crescita dell'associazione, il consolidamento delle attività tradizionali e le nuove iniziative lanciate nel 2017. Un benvenuto particolare viene espresso ai nuovi volontari e tirocinanti che hanno scelto la nostra associazione per il loro servizio di volontariato.

Un ringraziamento particolare a Giusi Zarbà che, dopo tanti anni di volontariato AVO, pur avendo trasferito la sua residenza in altra città mantiene tuttora costanti contatti e rapporti di stretta collaborazione con la nostra associazione.

L'AVO Varese è attiva dal 1981, protagonista nel mondo del volontariato varesino con cui collabora e coopera per la diffusione dei principi di solidarietà, di gratuità e responsabilità sociale. L'AVO Varese è sempre disponibile alla collaborazione con altre associazioni ed organizzazioni e spesso è protagonista di reti di volontariato socio-sanitario interpretando in questo modo il vero scopo del volontariato: essere vicino a chi è fragile, soffre e chiede aiuto.

Tra le varie iniziative, di cui si parlerà in dettaglio nelle sezioni successive, vorrei citare le nuove attività di servizio lanciate nel 2017 quali: il servizio accoglienza presso il reparto Cardiologia dell'Ospedale di Circolo, il servizio Volontari presso il Day Hospital Oculistico e il nuovo servizio presso i Centri di Incontro per Anziani del comune di Varese. L'Avo prendendosi cura del servizio di volontariato presso i Centri di Incontro Anziani del Comune di Varese esce dall'ospedale e si orienta verso un servizio che guarda ai bisogni ed alle esigenze dei più deboli e fragili quali sono appunto gli anziani. I volontari li incontrano nei locali comunali e danno loro ascolto, attenzione, aiuto e parte del loro tempo nel solco del normale servizio di relazione di aiuto agli altri.

A seguito del cambio del logo Federavo, anche AVO Varese ha rinnovato nel corso del 2017 la propria immagine e il logo.

La nostra realtà

L'AVO Varese onlus è un'associazione di volontariato che ha lo scopo di assicurare una presenza amichevole, offrendo calore umano, ascolto, aiuto per lottare contro la sofferenza, l'isolamento e la noia, nelle strutture ospedaliere, nelle RSA ed in altri luoghi di aggregazione di persone (ad esempio i Centri di Incontro Anziani). I volontari AVO non svolgono mansioni tecnico professionali che sono di esclusiva competenza del personale medico e paramedico.

Il servizio dell'associazione AVO è continuato nel 2017 con il consolidamento dei vari gruppi e presso tutte le strutture con cui abbiamo la convenzione ed operiamo. Con il Comune di Varese abbiamo firmato una convenzione dedicata al nostro servizio presso i 5 centri di Incontro comunali

La presenza AVO Varese sul territorio risulta perciò essere la seguente:

Strutture ospedaliere

ASST 7 LAGHI:

- Ospedale di Circolo Fondazione Macchi Varese
- Ospedale Filippo Del Ponte Varese
- Ospedale di Cittiglio

Residenze sanitarie Assistenziali e Case di Riposo

Fondazione Molina Onlus Varese

RSA Maria Immacolata Varese

RSA S. Andrea Cassano Magnago

RSA Istituto Cav. Menotti Cadegliano Viconago

Centri di Incontro per Anziani del Comune di Varese (Avigno, Biumo Inferiore, San Fermo, Sangallo e Via Maspero)

Nuovi Servizi

Presso il reparto di Cardiologia è iniziato un esperimento di un servizio di accoglienza e smistamento dei pazienti/utenti negli **ambulatori di cardiologia**. Alcuni volontari accolgono all'ingresso del reparto gli utenti indirizzandoli alla sala per le prestazioni

ambulatoriali. Si riducono così i tempi di attesa, le richieste estemporanee agli operatori del reparto, si dà ascolto ed attenzione ai pazienti stabilendo la tradizionale attività di relazione d'aiuto. I riscontri di questo nuovo servizio sono molto positivi sia da parte della struttura che segnala una forte riduzione delle interruzioni e interferenze, ma ancor di più dagli utenti che sottolineano la maggior efficienza del servizio ed il piacere di essere ricevuti, ascoltati e se del caso ricevere buone parole nei momenti di attesa e tensione per le visite in corso.

Presso il reparto **Oculistica**, dopo un breve periodo di interruzione del servizio di volontariato per mancanza di volontari, si è ripristinato un nuovo servizio presso il Day Hospital. Un gruppo di 4 volontari assicurano una presenza di qualche ora per almeno 4 mattine alla settimana. Ci proponiamo di completare il gruppo e assicurare una presenza giornaliera.

Il nuovo servizio più importante del 2017 riguarda l'impegno preso dalla nostra associazione per i **Centri di Incontro degli Anziani del Comune di Varese**. L'AVO e l'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Varese hanno firmato una convenzione, della durata biennale, rinnovabile tacitamente, che impegna l'associazione a prendersi carico dei volontari che assicurano l'apertura dei Centri, all'accompagnamento degli utenti anziani indicati dai Servizi Sociali comunali ai centri di aggregazione ed al servizio di relazione di aiuto prestato dai volontari AVO già formati ed esperti in questo compito.

Sono altresì previsti programmi di promozione, sostegno, socializzazione e aiuto con volontari e professionisti in diversi settori quali psicologi, medici, infermieri, avvocati etc.

L'iniziativa "**Volontario per l'Accoglienza**" nata dalla collaborazione tra AVO e la fondazione il Circolo Della Bontà, è continuata e si è consolidata nel 2017 con il gruppo di volontari che accolgono, guidano ed accompagnano gli utenti all'interno della struttura ospedaliera. Il gruppo di 26 Volontari per l'Accoglienza, all'origine espressione di diverse componenti di volontariato, è ora totalmente identificato in AVO Accoglienza.

L'AVO svolge molti altri servizi di Accoglienza organizzata.

I volontari attivi in Pronto Soccorso da molti anni accolgono gli utenti e interfacciano con gli operatori e gli accompagnatori dei pazienti. I volontari svolgono un servizio di relazione d'aiuto, azioni di monitoraggio delle attese, comunicazioni agli utenti e spesso contribuiscono ad ammorbidire eventuali momenti di tensione in PS.

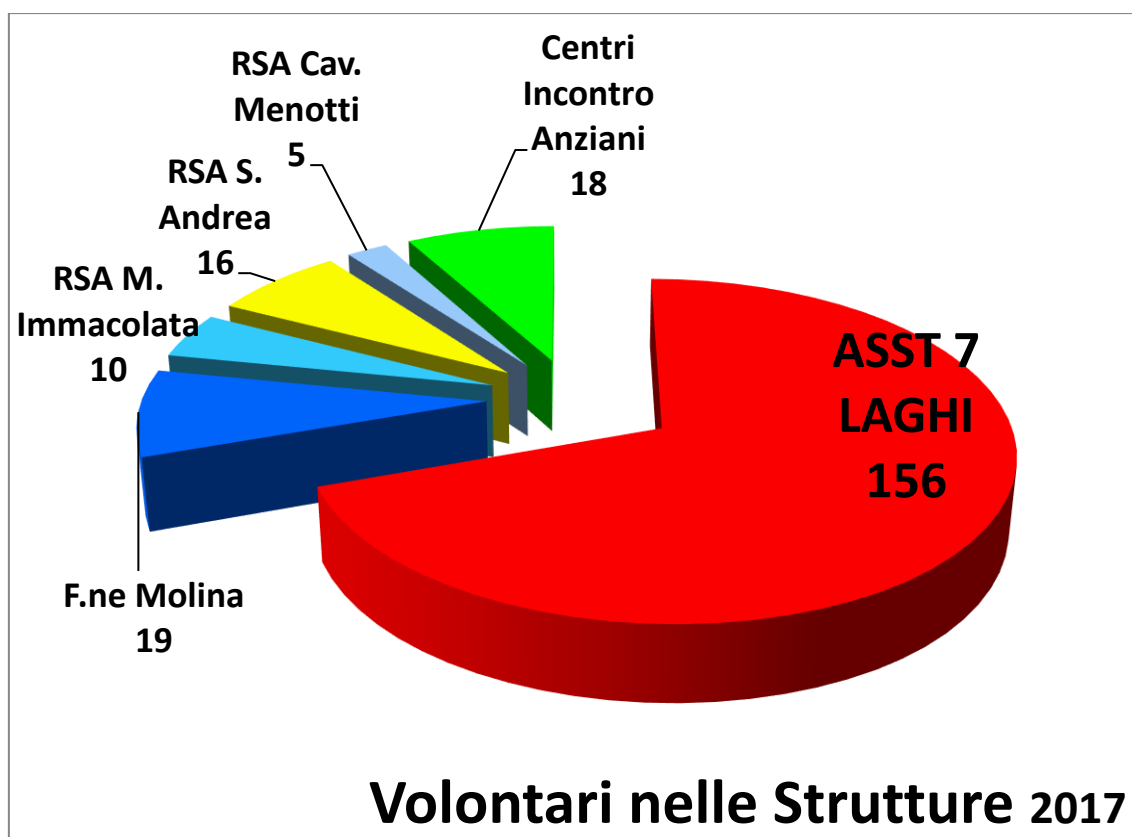
Le volontarie AVO costituiscono il gruppo più numeroso delle volontarie attive allo Screening Mammografico. Le volontarie sostengono e aiutano le utenti nei momenti di attesa e preparazione per le visite anche sostenendo psicologicamente le pazienti. Al servizio di Genetica i volontari AVO accolgono e aiutano i pazienti facilitandoli nelle attività burocratiche e riducendo i tempi morti.

Il servizio AVO di accoglienza nei reparti di degenza e ambulatoriali è sempre più richiesto. La fase sperimentale nel reparto di Cardiologia è molto positiva e altri reparti di degenza hanno già domandato alla nostra associazione analogo servizio di accoglienza.

Ovviamente i volontari AVO non intendono sostituirsi agli operatori, ma vorrebbero assicurare e contribuire ad nuovo servizio attento agli utenti ed ai loro bisogni. Per rispondere alle nuove esigenze occorrerà incrementare il numero di volontari e formarli ai nuovi servizi di accoglienza.

Volontari attivi

I Volontari attivi al 31 Dicembre 2017 erano **210** di cui **18** nei Centri Incontro Anziani e **192** attivi nelle strutture ospedaliere e RSA. Da notare che 14 volontari sono attivi sia in ospedale che nelle RSA.



Al 31/12/2016 i volontari ammontavano a 197. Le cessazioni sono state 19 di cui 3 presso la Fondazione Molina, 2 presso le RSA S. Andrea e Cav. Menotti, le 14 rimanenti presso le sedi dell'ASST 7 Laghi.

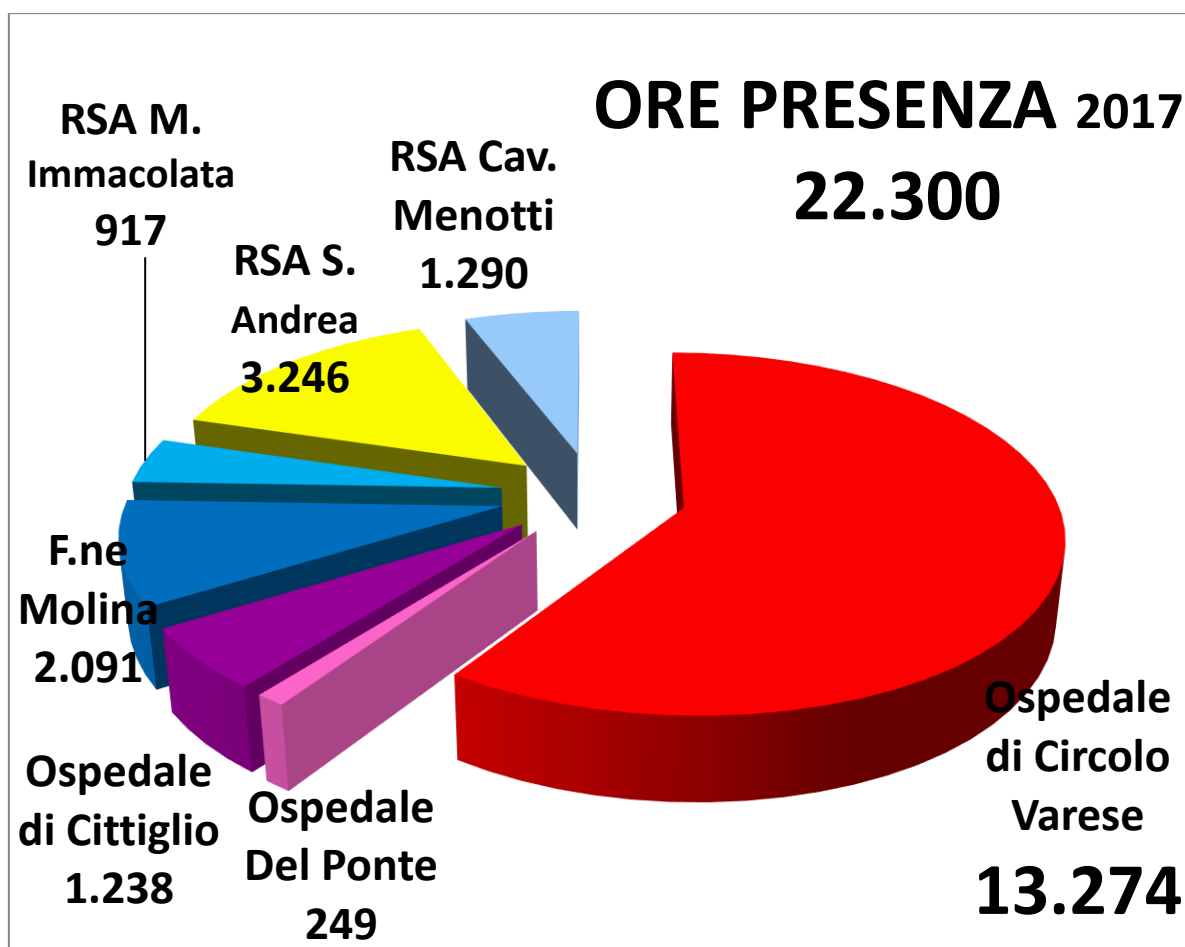
Nuovi volontari ed aspiranti volontari sono stati acquisiti con i due corsi di formazione per aspiranti volontari tenuti in Maggio e Novembre 2017. Il turnover è stato in linea con gli anni passati.

I candidati volontari in tirocinio sono attualmente 14 di cui 11 relativi all'ultimo corso del 2017 e 3 relativi ai corsi precedenti.

Nei Centri di Incontro Anziani sono attivi 13 volontari incaricati dell'apertura, chiusura e gestione dei centri, 4 volontari incaricati dell'accompagnamento di anziani ai centri e 1 volontario presso la segreteria di via Maspero.

La composizione del Volontariato AVO ha registrato un'evoluzione meritevole di segnalazione. Gli uomini che rappresentavano il 15 % nel 2013 sono cresciuti al 18% nel 2015 ed al 21%, pari a 44 volontari, alla fine del 2017.

La classe di età più numerosa è quella degli ultra 65 anni che con i suoi 119 volontari rappresenta il 56%, segue la classe di età compresa tra 36 e 65 anni con 82 volontari pari al 39% e quella dei volontari fino a 35 anni con 9 volontari pari al 5 %.



Nel corso dell'anno 2017 i volontari AVO Varese (ad esclusione dei volontari Centri Anziani) hanno assicurato circa **22.300** ore di presenza nelle strutture in cui operiamo.

Ogni volontario ha garantito almeno un turno settimanale di due ore.

42 volontari hanno assicurato un doppio turno settimanale,

16 volontari turni tripli

3 volontari turni quadrupli.

Generalmente il servizio svolto dai volontari è di ascolto e sostegno ai pazienti e residenti, ma nel caso già citato dei Volontari per l'Accoglienza e del Pronto Soccorso i volontari AVO interagiscono con la struttura e gli utenti dell'Ospedale svolgendo un'attività di supporto e accoglienza, nonché di comunicazione con i familiari.

Un servizio di accoglienza e supporto è svolto anche dalle volontarie che seguono lo screening mammografico e dal gruppo del Laboratorio di genetica.

Il dettaglio del servizio AVO nei vari reparti ospedalieri e RSA è riportato nell'allegato alla Relazione.

In breve i volontari hanno assicurato la loro presenza nei reparti come segue:

Ospedale di Circolo di Varese

- Chirurgia (1 e 2) ore di presenza 578
- Cardiologia ore di presenza 327
- Geriatria ore di presenza 832
- Medicina (1 e 2) ore di presenza 966
- Nefrologia e Dialisi ore di presenza 454
- Neurochirurgia-Otorino ore di presenza 418
- Oculistica ore di presenza 131
- Ortopedia ore di presenza 388
- Pneumologia ore di presenza 344
- Psichiatria ore di presenza 921
- Pronto Soccorso ore di presenza 2.531
- Lab di Genetica ore di presenza 287
- Screening mammografico ore di presenza 232
- Accoglienza ed Accompagnamento 2.204 ore di presenza
- Cure Sub Acute ore presenza 312
- Tirocinio ore presenza 438

Ospedale Del Ponte - Ginecologia e Ostetricia ore di presenza 249

Ospedale di Cittiglio: Medicina, Chirurgia ed Ortopedia ore di presenza 1.238

Segreteria ore presenza 1911

Nel complesso i volontari hanno effettuato presso **l'ASST 7 LAGHI 14.761** ore di presenza

Fondazione Molina ore di presenza 2.091

RSA Maria Immacolata ore di presenza 917

RSA Sant'Andrea Cassano Magnago ore di presenza 3.246

RSA Cav. Menotti Cadegliano Viconago ore di presenza 1290.

Regolamenti dell'ASST 7 Laghi

Iscrizione dell'AVO al registro aziendale del Volontariato

La direzione dell'ASST 7 Laghi il 16/12/2016 ha emesso un nuovo "Regolamento per la Collaborazione tra Associazioni di Volontariato e Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi di Varese".

Questo regolamento definisce i termini della collaborazione tra Associazioni di Volontariato e l'Azienda e disciplina in particolare i rapporti e le Associazioni che esplicano funzioni di servizio o di attività gratuita all'interno delle strutture. E' istituito il Registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato a cui le associazioni devono iscriversi presentando richiesta ed apposita documentazione. Ogni 3 anni si deve rinnovare l'iscrizione ed è escluso il tacito rinnovo. Ogni associazione deve assicurarsi che ciascun volontario si impegni a conoscere e rispettare le regole previste all'art. 11. Tutti i volontari sono stati informati ed hanno firmato un documento di presa visione ed accettazione delle regole previste.

Al 18/12/2017 sono stati approvati e deliberati 3 nuovi regolamenti:

n. 1295 Documento programmatico in materia di rapporti con enti del Terzo Settore

n. 1296 Istituzione della Commissione di Valutazione delle proposte di donazione e attività di volontariato di cui al documento programmatico in materia di rapporti con enti del Terzo Settore

n. 1297 Regolamento per l'accettazione di donazioni, la stipula di contratti di comodato d'uso gratuito e valutazione in prova d'uso gratuito di beni mobili.

I nuovi regolamenti approvati dovranno regolare, in accordo con le nuove normative, i rapporti dell'ASST 7 Laghi con gli enti del Terzo Settore tra cui le associazioni di volontariato, come quella a cui noi apparteniamo.

Si prevede la costituzione di una Commissione di valutazione delle proposte di donazione e delle attività di Volontariato.

Attività di Imbocco dei Pazienti

Nel corso degli incontri di reparto svolti, già a partire dal 2016 e proseguiti nel 2017, è stato diffusamente trattato il tema dell'imbocco al paziente ospedaliero o residente della RSA.

Con i volontari si è dibattuto il problema della responsabilità e delle implicazioni derivanti da un eventuale errore o danno causato dall'imbocco. I Volontari hanno definitivamente acquisito il principio della loro responsabilità personale dell'azione dell'imbocco.

Data la natura della nostra associazione ed il nostro statuto che non prevedono attività medico-infermieristiche sui pazienti, i nostri volontari non possono essere coperti da assicurazione di responsabilità civile e rimborso danni per eventuali atti compiuti sui pazienti nel corso dell'imbocco.

Il dibattito è stato molto approfondito e con diversi spunti di riflessione riguardanti gli aspetti pratici, ma forse più rilevanti, quelli morali e di relazione con i pazienti e gli anziani ricoverati presso le RSA. Il momento del pasto è fondamentale per i pazienti e per stabilire una relazione d'aiuto. Non è irrilevante la collaborazione che si assicura alla struttura. Purtroppo però il Volontario non ha le professionalità per un'adeguata attività d'imbocco ai pazienti e non può essere acquisita con corsi di formazione in quanto ci è preclusa ogni attività infermieristica.

Il tema dell'imbocco è stato anche affrontato dalla Federavo e, nella riunione dei Presidenti di Novembre 2017, è stato molto dibattuto e si è decisa un'azione mirante a responsabilizzare tutti i volontari ai quali verrà richiesto di firmare una dichiarazione di informazione e impegno a prestare il servizio nel rispetto delle regole secondo i principi dell'Associazione.

Purtroppo si deve sottolineare che i volontari AVO sono spesso conosciuti e percepiti dalla maggior parte della popolazione e da alcuni addetti alle strutture ospedaliere come coloro che si occupano dell'imboccare i pazienti e/o residenti delle case di Riposo o RSA. Questa immagine errata è piuttosto diffusa e necessita di una forte azione informativa e promozionale per correggere tale percezione. Si richiamano tutti i volontari AVO ad uno sforzo comune per una corretta comunicazione del nostro servizio di relazione d'aiuto.

La Formazione

Data la natura delicata dell'attività svolta, ascolto e relazione con persone in momenti di difficoltà, causata dalla malattia o dall'età avanzata, ai volontari AVO si richiede una formazione adeguata al compito da svolgere. Ogni volontario, dopo aver seguito con successo un corso base di inserimento, si impegna a seguire dei corsi di formazione permanente che prevedono incontri di psicologia, medicina, informazione generale sull'organizzazione dell'ospedale, sui problemi socio-assistenziali nonché sulle tecniche organizzative.

Come ogni anno sono stati organizzati corsi base per nuovi volontari e corsi di formazione permanente per i volontari già effettivi.

Corsi Base e Tirocinio per nuovi Volontari

Nel 2017 abbiamo organizzato due corsi di formazione per nuovi volontari con la partecipazione, rispettivamente di 9 e 17 aspiranti volontari. Al termine del primo corso e relativo tirocinio di 18 settimane, 7 corsisti sono diventati volontari effettivi e inseriti nei vari reparti. Per il secondo corso stiamo procedendo con il tirocinio di 11 aspiranti volontari. Il numero degli abbandoni durante o dopo il corso è fisiologico e connesso alla serietà e natura dell'impegno che viene richiesto ai volontari AVO.

L'accesso ai corsi avviene dopo presentazione di domanda e colloqui informativi ed attitudinali.

Vengono ammessi ai corsi solo aspiranti molto motivati e con attitudini adeguate. L'esperienza di alcuni anni ci ha confermato la necessità di una adeguata selezione dei candidati già dalle prime fasi di approccio al volontariato.

Il processo di selezione e formazione vale anche per gli aspiranti al gruppo Accoglienza, per i quali non avendo essi un contatto diretto con i pazienti, in passato era richiesta solo una conoscenza della struttura per orientare e guidare gli utenti. Il corso per questi candidati all'accoglienza d'ora in avanti sarà concentrato sui temi inerenti il volontariato e la relazione d'aiuto verso gli utenti dell'ospedale.

L'esperienza degli anni scorsi, relativa all'abbandono al termine del percorso di alcuni tirocinanti ed una sostanziale difficoltà da parte dell'Associazione a comprenderne le cause, ha spinto il Consiglio Esecutivo a ridisegnare il programma di tirocinio stabilendo nuovi obiettivi e prevedendo il seguente schema:

1. Seguire il tirocinante in modo continuativo e con diversi tutors (volontari AVO esperti).
2. Dare ai tirocinanti la possibilità di esperienze diversificate in modo da trovare e concordare la collocazione finale presso il reparto più confacente.
3. Avere valutazioni multiple da parte dei tutors per una corretta ed adeguata assegnazione finale.
4. Costituire un gruppo di volontari esperti di formazione per i nuovi volontari.
5. "Creare il gruppo" che con la propria motivazione sia da stimolo e modello comportamentale agli altri volontari. Aumentare il livello di interazione e comunicazione all'interno dell'associazione.

Il nuovo schema prevede che ogni tirocinante segua tre periodi di 6 settimane ciascuno in 3 reparti diversi. Al termine si hanno per ogni tirocinante 3 valutazioni da 3 tutors. Solo i tirocinanti che terminano il percorso e che superano il colloquio finale vengono inseriti in AVO. L'esperienza del nuovo tirocinio è considerata molto positiva dai candidati volontari, dai tutors e dai volontari attivi.

Nel contesto di una valorizzazione delle risorse umane disponibili in ambito associativo e del contenimento dei costi, il corso di formazione base è gestito da Volontari per gli aspetti direttamente connessi al volontariato, mentre si fa ricorso a docenti esterni, normalmente medici e psicologi, per gli incontri di carattere tecnico e psicologico.

Corsi di Formazione Permanente

Per quanto concerne la formazione permanente il CE, a seguito delle risultanze di un gruppo di lavoro specifico, ha proposto un approccio formativo, che prevede una forma autogestita ed interna e una forma esterna condotta da esperti su temi specifici.

L'esperienza della **formazione autogestita** è quindi continuata con particolare interesse e partecipazione. Nella prima parte dell'anno sono stati trattati, all'interno delle riunioni di reparto i temi della appartenenza e dell'accoglienza.

Il gruppo formatori ha avuto una serie di riunioni per sviluppare i nuovi temi formativi per l'anno 2018. Il programma definitivo è in fase di completamento ed i temi proposti riguarderanno i Valori del Volontariato AVO e le motivazioni dei volontari.

Per la formazione **permanente con esperti** sui temi di interesse socio-sanitario sono stati trattati tre temi:

“La relazione d'aiuto e il fine vita” – Dott Michele Ravetta Priore del Bigorio Svizzera
Il 25 Maggio 2017 l'Assistente Sociale, cappellano carcerario, Fra Michele Ravetta ha tenuto una conferenza-conversazione sui rapporti tra volontariato e pazienti con attenzione particolare al fine vita. Più di 100 volontari hanno partecipato attivamente.

“Relazione con pazienti e familiari nei vari contesti di cura” – Prof. Camilla Calligari
Primario di Psichiatria e docente presso Università dell'Insubria
Il 23 Giugno 2017 la Prof Calligari ha incontrato i volontari AVO e sviluppato con loro il tema dei rapporti e delle implicazioni derivanti dalla malattia.

“Scappare dal Dolore?” – Fra Giorgio Bonati dei frati cappuccini di via Borri
Nell'incontro del 28 Novembre 2017 Fra Giorgio ha affrontato con i volontari il tema del dolore e del modo di relazionarsi nei momenti di difficoltà.

Formazione alla sicurezza nei luoghi di lavoro previsto dal D.Lgs. 81/08

Con il nuovo regolamento viene richiesto ad ogni volontario una formazione base per la sicurezza nei posti di lavoro essendo il volontario equiparato ad un lavoratore dipendente. Tutti i volontari che prestano servizio presso l'ASST 7 Laghi hanno perciò seguito un corso sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. L'ASST 7 Laghi ha messo a disposizione un corso FAD seguito da una quindicina di volontari. Il CESVOV ha

predisposto 3 corsi in aula a titolo gratuito seguito da una 50 di volontari AVO e la Provincia di Varese con la sua struttura formativa ha predisposto altri 3 corsi a pagamento per i rimanenti volontari.

Al termine del processo formativo il Presidente AVO ha dichiarato e certificato che tutti i volontari attivi presso l'ASST 7 Laghi sono in possesso del titolo formativo di cui all'art. 14 del regolamento. Le copie degli attestati sono disponibili presso la sede AVO.

Per i nuovi volontari si provvederà con corsi formativi annuali.

Immagine AVO

Nel corso del convegno Federavo di Salsomaggiore è stata presentata la nuova immagine della federazione ed il nuovo logo.

AVO Varese ha scelto di esaurire lo stock di materiale informativo e promozionale esistente prima di lanciare la nuova immagine e acquistare nuovo materiale promozionale. La Sig.a Van Hoften che da molto tempo è particolarmente vicina all'AVO donando la sua professionalità di esperta grafica, ha predisposto la nuova immagine ed il nuovo materiale promozionale utilizzando il nuovo logo Federavo.

Nel 2017 abbiamo predisposto nuovi volantini istituzionali con la nuova immagine AVO. Il programma continuerà nel 2018 con l'acquisto di volantini e gadgets.

Alla luce dell'evoluzione del nostro volontariato e dei servizi che rendiamo alle comunità in cui operiamo sembra necessario ridisegnare la nostra comunicazione sottolineando i tre servizi principali a cui attendiamo:

- Servizio di relazione d'aiuto: primari attività dei volontari relativamente ad ascolto, sostegno, aiuto, calore umano, etc
- Accoglienza: presenza e guida attiva, sorriso, comunicazione, ascolto, etc
- Centri Incontro Anziani: relazione d'aiuto, ascolto, sostegno, aggregazione e intrattenimento degli anziani fragili e soli.

Stiamo predisponendo un leaflet istituzionale con il messaggio indicato.

La Promozione dell'Associazione

Il volontariato è sempre più richiesto in diversi ambiti. Purtroppo il nostro desiderio di risposta positiva impatta molto spesso con la scarsità di volontari adeguatamente formati alla delicatezza dei compiti richiesti. Per queste ragioni i nostri volontari sono impegnati anche nell'attività promozionale della nostra associazione. Nel corso dell'anno abbiamo effettuato:

Postazioni e gazebo informativi e promozionali nei punti di grande afflusso e nel corso di manifestazioni:

Varese Fiera: dal 9/9 al 17/9 i volontari AVO hanno presenziato in fiera promuovendo l'associazione ed il volontariato in generale.

Varese Solidale: gazebo in corso Matteotti 6/5.

Gavirate: manifestazione Asparagi e Fragole con mercatino dei fiori 21/05 e Festa della Zucca

Mercatino di Natale AVO nella hall dell'Ospedale di Varese 30/11

In concomitanza della giornata nazionale AVO il 21 ottobre si è tenuto un gazebo in Piazza del Podestà per distribuzione di volantini promozionali dell'associazione e del nuovo corso di formazione volontari.

A sostegno dell'attività promozionale sono stati distribuiti **portachiavi** con logo AVO Varese.

L'AVO Varese mantiene relazioni con tutti i **media** locali da cui ottiene supporto e visibilità, indispensabili nei momenti di promozione dell'associazione. In vista della Giornata Nazionale e della campagna promozionale per acquisizione di nuovi volontari sono state effettuate diverse interviste presso le televisioni locali quali Rete 55 e Telesettelaghi.

Diversi articoli informativi e promozionali della Giornata Nazionale e del volontariato sono stati pubblicati sui quotidiani varesini La Prealpina e la Provincia di Varese, così come sul giornale on line Varese News. Il presidente e alcuni volontari hanno partecipato a diverse conferenze stampa riguardanti attività di volontariato specifico AVO o in collaborazione con altre organizzazioni.

Nel corso del 2017 Telesettelaghi ha dedicato 2 programmi "speciale per AVO" di 30 minuti ciascuno e Rete 55 ha trasmesso interviste al Presidente e alcuni volontari AVO Varese.

Radio Missione Francescana ha messo in rete due programmi radiofonici sul volontariato AVO con la partecipazione di diversi volontari.

Il sito internet **www.avovarese.it** aperto all'inizio dell'anno 2014 è la vetrina dell'AVO nonché strumento di comunicazione per chi voglia contattare l'associazione e strumento di comunicazione interna a cui si accede con password, nella sezione riservata ai volontari AVO.

Lo spazio/finestra dedicata alle iscrizioni on line ai corsi base è stato utilizzato da un significativo numero di utenti aspiranti volontari.

Il sito è sempre più utilizzato per comunicazioni ai volontari. Gli accessi mensili hanno avuto un significativo incremento passando da una media di 66 nei primi mesi dell'anno 2017 a 179 a Dicembre. Le pagine visitate sono state rispettivamente 140 e 231.

Il sito **Facebook avo.varese** ha avuto diversi problemi a causa della sua cancellazione. E' stato riaperto ed attualmente è seguito da Giusi Zarbà che con notevole disponibilità lo mantiene vivo. Nel sito si ritrovano informazioni, immagini e contributi di parecchi volontari e amici dell'AVO.

Eventi ed incontri associativi

Giornata Nazionale AVO 2017

Come ogni anno AVO ha organizzato le manifestazioni della Giornata Nazionale con una serie di eventi molto apprezzati e partecipati.

Abbiamo celebrato la Giornata Nazionale AVO il 21/10 con un FLASH MOB di volontari e con il concerto della Banda di Brenno Useria che si è esibita in centro città e presso il gazebo AVO.

A seguire il Sindaco di Varese Avv. Galimberti, l'assessore ai Servizi Sociali Dott. Molinari il giornalista Spartà e due volontarie AVO hanno animato un interessante confronto dibattito sui temi del volontariato nelle strutture protette, a domicilio e nei centri di Incontro per Anziani.

Torneo burraco

Il 17/10 presso il Circolo Coop Agricola e di Consumo di Casbeno si è svolto il Torneo di Burraco AVO Varese. La serata organizzata dalla nostra volontaria Pinuccia Veronesi ha avuto un buon successo.

Saluti a Giusi Zarbà

Il 16/9 un centinaio di volontari AVO e molti amici hanno tributato una festa di saluto a Giusi per la sua partenza da VARESE. Giusi è stata una parte fondamentale della storia dell'AVO Varese e del volontariato lombardo.

Festa di Natale

Il giorno 10/12/2016 presso l'Hotel Palace ci siamo scambiati gli auguri di Natale con una grande festa preceduta dalla Santa Messa.

Hanno partecipato 110 commensali tra cui il Dott. Molinari Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Varese che ha provveduto alla premiazione della volontaria macchi

Edvige che ha festeggiato i 30 anni di servizio di volontariato AVO. Il coro Ston...AVO ha allietato il pomeriggio con canti natalizi mentre i volontari hanno partecipato ad una tombola di raccolta fondi a favore dell'associazione Non Solo Pane.

Coro Ston...AVO

Il gruppo canoro Ston...AVO, diretto dai maestri Gianpiero Fiori e Giancarlo Paroni, ha continuato la propria attività con l'arricchimento del repertorio e con numerose partecipazioni a funzioni religiose e momenti di festa. Il Coro Ston...AVO ha cantato presso la Chiesa Giovanni Paolo II dell'Ospedale per la S. Messa dell'Ammalato, presso la RSA S. Andrea di Cassano Magnago, alla festa dei Centenari presso la RSA Maria Immacolata, in occasione del "master in Senologia", presso il centro Anziani di via Maspero, ed in tutti i momenti di aggregazione dei volontari.

Gruppo Mani d'Oro

Il gruppo mani d'oro ha continuato l'attività di manufatti e lavoretti destinati alla promozione nel corso dei mercatini locali. L'attività del gruppo è molto apprezzata per la qualità, la fantasia, il contributo economico, ma più importante per lo spirito che si crea e che rafforza il senso di appartenenza all'associazione.

Nuove attività, Collaborazioni e Convegni

Nuovo servizio AVO presso i Centri di Incontro degli Anziani del Comune di Varese

Come anticipato nell'introduzione alla relazione 2017 la nuova attività associativa riguarda l'impegno preso dalla nostra associazione per i **Centri di Incontro degli Anziani del Comune di Varese**. L'AVO e l'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Varese hanno firmato una convenzione, della durata biennale, rinnovabile tacitamente, che impegna l'associazione a prendersi carico dei volontari che assicurano l'apertura dei Centri, all'accompagnamento degli utenti anziani indicati dai Servizi Sociali comunali ai centri di aggregazione ed al servizio di relazione di aiuto prestato dai volontari AVO già formati ed esperti in questo compito.

Dei 18 nuovi volontari acquisiti per i Centri di Incontro Anziani 13 volontari sono incaricati dell'apertura, chiusura e gestione dei centri, 4 volontari incaricati dell'accompagnamento di anziani ai centri e 1 volontario presso la segreteria di via Maspero.

I nuovi volontari non avendo seguito i corsi di formazione tipici della nostra associazione manterranno una loro specificità. Con il tempo si provvederà ad un programma di formazione dedicato così da portarli ad un livello analogo a quello dei volontari AVO.

Gli obiettivi del progetto possono essere sintetizzati in:

1. Mantenere l'apertura dei Centri e inserire i volontari nell'associazione di volontariato AVO.
2. Promuovere l'attività dei volontari AVO formati alla relazione di aiuto presso i centri e sostenere gli anziani fragili e soli che frequentano i centri.
3. Incrementare il numero di frequentatori dei Centri. Promuovendo nuove attività di socializzazione, intrattenimento e di supporto.

Per raggiungere gli obiettivi indicati sono state lanciate una serie di iniziative quali:

Presenza alla Fiera di Varese con uno stand di volontari che hanno promosso il volontariato e fatto conoscere il progetto "Portiamo gli Anziani al Centro". Ha presenziato un gruppo misto di volontari AVO e dei centri anziani che ha distribuito volantini specifici. Le principali autorità cittadine hanno visitato lo stand e fortemente supportato il progetto.

Alcuni volontari AVO hanno iniziato a seguire i Centri di Sangallo e Biumo Inferiore con presenze regolari e con interventi di ascolto e sostegno tipici del volontariato. E' stato costituito un gruppo di 5 volontari che assicureranno presenze costanti nei centri.

AVO ha partecipato ad un bando di finanziamento della Fondazione Comunitaria del Varesotto con il progetto "Portiamo gli anziani al Centro" ed ha ottenuto un contributo per l'anno 2018. Con questo progetto si propone di sviluppare nuove attività quali:

- a) assicurare la presenza dello psicologo per 1 ora al mese per ogni centro;
- b) assicurare un intervento infermieristico per ogni centro, su richiesta degli utenti
- c) ciclo di conferenze con un medico geriatra (malattie dell'anziano, alimentazione, farmaci), con uno psicologo (relazione d'aiuto per gli anziani, rapporto con i familiari), con la Polizia di Stato (sulla sicurezza in casa e per strada), con l'avvocato (consigli sul 'dopo di me');
- d) intervento domiciliare con accompagnamento per eventuale trasporto;
- e) sostegno per attività quotidiane nelle relazioni con le istituzioni pubbliche e private;
- f) attività ricreative (musica, merenda, audiolibro, giornali quotidiani);
- g) colazione comune come momento di socializzazione e integrazione;
- h) spesa e shopping di gruppo;
- i) corsi di formazione (cucito, cucina, musica, pittura).

L'associazione dovendo supportare il progetto con una spesa analoga a quella finanziata dalla Fondazione Comunitaria del Varesotto ha deliberato l'acquisto di strumenti funzionali all'attività di intrattenimento (videoproiettore e pianola).

Il finanziamento ha durata limitata al 31/10/2018. Per il futuro si conta su nuovi bandi di finanziamento.

Per assicurare risorse ed una stabilità all'iniziativa abbiamo partecipato ad un progetto con centro servizio del volontariato "CSV Insubria" per l'assegnazione dei giovani del Servizio Civile. Il progetto dal titolo "Portiamo gli Anziani al Centro" mira ad ottenere e assicurare 1 o più volontari del servizio civile a partire dal Novembre 2018.

Tuttavia non si nascondono alcune difficoltà che riguardano principalmente l'inserimento di nuovi utenti presso alcune centri, da lungo tempo focalizzati su attività ludiche, principalmente sul gioco delle carte e contrari ad ogni nuova iniziativa.

In un centro è attivo un gruppo teatrale con corsi di teatro. Con il gruppo "Teatriamo" abbiamo organizzato 2 rappresentazioni natalizie presso due RSA. Nuove iniziative verranno programmate a breve.

Nel complesso la nuova iniziativa di volontariato presso i centri di incontro per gli anziani rappresenta una sfida importante per la nostra associazione che esce dalle strutture protette andando incontro ai bisogni dei più fragili. Non è ancora la "domiciliarità" come indicato dalla nostra federazione, ma è un primo passo verso una nuova AVO attenta ai più bisognosi.

Collaborazioni

AVO collabora attivamente con altre associazioni e fondazioni. Nell'anno 2017 i volontari AVO, che normalmente non effettuano raccolta fondi, si sono resi disponibili alla collaborazione con la Fondazione "Il Circolo della Bontà" per la raccolta fondi al termine degli spettacoli nel corso della stagione teatrale. A conclusione della stagione è stato possibile donare all'Ospedale di Circolo 10 sedie a rotelle. Questa collaborazione è stata rinnovata per la stagione teatrale 2017-18 con l'allargamento all'associazione La Gemma Rara.

Alcuni volontari AVO si sono prestati come attori "conduttori" in brevi filmati illustrativi dei percorsi accoglienza all'interno dell'ospedale. Questi brevi filmati, inseriti nei siti internet dell'AVO, Circolo della Bontà e Ospedale di Circolo, aiuteranno gli utenti ad orientarsi nel raggiungere i reparti o gli ambulatori di loro interesse.

Alternanza Scuola Lavoro

Anche quest'anno, AVO ha dato disponibilità ad accogliere studenti per un servizio di alternanza scuola/lavoro. 4 ragazze, sempre seguite da un tutor, hanno effettuato 2 stage di 2 settimane ciascuno presso l'associazione prestando servizio di accoglienza, attività di segreteria e alcuni turni in reparto di degenza accanto alla persona ricoverata.

L'esperienza è stata un sicuro momento di crescita per il contatto con una realtà difficile e, a prescindere dalla parte pratica di servizio svolto, molta importanza ha assunto il poter diffondere tra i giovani la cultura della solidarietà. E' importante sottolineare che 2 ragazze al termine dell'anno scolastico e durante il periodo di vacanza hanno ripetuto l'esperienza di volontariato in accoglienza.

Partecipazioni ad Incontri, Corsi ed altri Eventi

Il 9/1 ed il 13/2 abbiamo presentato la nostra associazione alle varie scuole cittadine nell'ambito del progetto CVV-Scuole.

Il 13/3 alcune volontarie hanno partecipato alla manifestazione Giovani Alianti. Si deve segnalare che le volontarie AVO che costituivano il gruppo Scuola Volontariato non hanno effettuato attività specifica nel corso del 2017. La tradizionale attività promozionale del volontariato e della nostra associazione presso le scuole si svolge in coordinamento con altre organizzazioni e attraverso l'iniziativa Alternanza Scuola Lavoro.

Il 15/3 abbiamo partecipato alla conferenza ed aderito al programma Varese Solidale che ha come obiettivo la raccolta fondi per le associazioni che assicurano un sostegno alimentare alle fasce bisognose di Varese. Nella giornata del 6/5 abbiamo promosso l'AVO con un gazebo ed alla sera un gruppo di 45 volontari hanno partecipato alla "cena solidale".

Il 29/4 abbiamo partecipato alla consegna del premio Sole d'Oro organizzato dal CESVOV per premiare i volontari che si sono distinti nel loro servizio di volontariato.

Il 6/5 abbiamo organizzato con la RSA Cav. Menotti di Cadegliano Viconago l'Open Day per promuovere l'AVO e trovare nuovi volontari per questa struttura. L'8/6 abbiamo partecipato alla visita pastorale del Vescovo di Como alla struttura RSA Cav. Menotti.

L'8/5 abbiamo partecipato numerosi all'inaugurazione del nuovo Polo Materno Infantile dell'Ospedale Del Ponte.

Il 22/6 un gruppo di Volontarie AVO hanno partecipato al Convegno "Salute e Identità Religiosa". Nel corso del convegno sono state presentate le varie posizioni religiose rispetto alla malattia e le proposte pratiche per gli operatori e volontari nell'approccio multiculturale nell'assistenza alla persona.

Il 22/7 con la collaborazione di una volontaria è stata organizzata una visita dedicata e guidata all'Hotel Campo dei Fiori per un gruppo di volontari richiedenti.

Il 28/9 si è svolto l'incontro CCM con le associazioni di volontariato operanti presso l'ASST 7 Laghi ed in vista del rinnovo dei componenti CCM sono state richieste le

candidature. Il Consiglio Esecutivo AVO ha chiesto al Presidente AVO di candidarsi al CCM.

Il 7/10 il Presidente AVO ha partecipato al convegno CESVOV e tenuto una conferenza sul tema "La dimensione culturale dell'autonomia delle persone con bisogni speciali". La conferenza ha fatto seguito ad una tavola rotonda sul tema delle possibili applicazioni della stampa 3D agli ausili per persone disabili.

Il 10/10 una volontaria ha partecipato con il CVV al dibattito presentazione delle associazioni di volontariato ai giovani del Servizio Civile.

Il 20/10 il Presidente ha partecipato alle celebrazioni del Ventennale del CESVOV e tenuto un breve intervento sull'autonomia nella disabilità.

Il 23/10 alcuni volontari hanno partecipato al convegno con l'On. Bobba sul tema del codice del Terzo Settore.

Il 18/11 in occasione dell'anniversario AVIS abbiamo partecipato al convegno.

Il 2/12 alcuni volontari hanno partecipato presso il Salone Estense al convegno "Dalle onlus agli Enti del terzo Settore" con la partecipazione dell'On. Gadda e degli estensori del codice Alessandro Lombardi – Direttore Generale del Ministero del Lavoro e Gabriele Sepia coordinatore Tavolo Tecnico-Fiscale.

Il 30/11 nella Hall dell'ospedale si è tenuto il mercatino natalizio AVO con la vendita dei lavoretti prodotti dal gruppo mani d'oro. L'8/12 il mercatino si è riproposto presso la Fondazione Molina.

Il 6/12 alcune volontarie hanno partecipato presso il CESVOV all'incontro formativo sul terzo settore e l'applicazione del nuovo codice.

Il 19/12 si è tenuta la rappresentazione della Natività presso la RSA Maria Immacolata da parte del gruppo Teatriamo ed il 22/12 la stessa è stata ripetuta presso la Fondazione Molina.

Il 28/12 alcuni volontari AVO attivi presso il Molina hanno partecipato alla giornata del volontariato presso la Fondazione.

Il 17/12 è stato festeggiato il Natale di tutti i Volontari e delle Associazioni attive in ospedale con un concerto nella Hall del nuovo ospedale.

Avo Giovani

AVO Varese, come tutte le associazioni di volontariato, ha bisogno di ringiovanire e rafforzarsi con volontari in giovane età. Nonostante la presenza di alcuni giovani non si è ancora riusciti a costituirli in un gruppo.

Attività organizzativa

Nello Statuto e Regolamento è prevista una durata triennale per tutte le cariche e gli incarichi sociali. Per alcune cariche è previsto un successivo mandato.

Per quanto riguarda gli incarichi di Responsabile e Vice Responsabili permane una notevole difficoltà al “ricambio” inteso come assunzione di nuovi compiti in reparti diversi da quello in cui si è attivi e/o nuove responsabilità all’interno dell’associazione. Il presidente ha avuto molteplici incontri con i vari responsabili per verificare come si potrebbe configurare un programma di ricambio. In linea di principio non esistono preclusioni da parte degli intervistati, ma in pratica si adombrano una serie di problematiche che frenano il processo. Solo alcuni responsabili hanno mostrato assoluta contrarietà al ricambio. Si conta di programmare nel corso del 2018 una serie di riunioni o una giornata di ritiro dei responsabili per un lavoro comune con lo scopo di trovare una soluzione adeguata e condivisa.

Gli orari di apertura della segreteria sono confermati per il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 16.30 alle 18.30 e le presenze sono assicurate con delle turnazioni. Negli altri orari ed in particolare al mattino sono tuttavia quasi sempre presenti uno o più addetti.

Il Database ha incontrato delle problematiche e dilatazioni di tempo connesse alla stretta dipendenza dalla persona del CVV che lo aveva programmato. Nel corso del 2017 sono stati fatti diversi progressi ed il vecchio sistema Access è stato integrato nel nuovo DB. Persistono alcune problematiche minori e sono stati progettati alcuni programmi di miglioramento. Il Presidente segue direttamente come administrator le attività relative al DB.

Data l’obsolescenza dei computer disponibili si è provveduto anche nel 2017 all’acquisto di un nuovo pc dedicato principalmente alla gestione della posta e delle altre attività. Attualmente i 2 pc fissi della sede AVO sono totalmente rinnovati e potenziati nelle capacità di memoria.

L’operatore telefonico ha assicurato un servizio adeguato e le tariffe sono rimaste stabili nel 2017 sui livelli acquisiti dopo il cambio di operatore avvenuto nel 2015.

Attività degli Organi Sociali

L’Assemblea dei Soci

L’assemblea è l’organo fondamentale dell’associazione. Lo Statuto AVO (art. 3 e art. 7) e il Regolamento (art 5) di AVO Varese prevedono l’ammissione a socio AVO dopo un periodo di attività di due anni e non meno di 200 ore di servizio. Essere socio AVO non comporta particolari impegni, se non quelli già in essere in quanto volontario, ma si ha

il diritto a partecipare in modo più incisivo alla vita dell'associazione ed in particolare ad eleggere ed essere eletti alle cariche sociali (Consiglio Esecutivo, Collegio dei Revisori, Collegio dei Probiviri, etc). I volontari che hanno raggiunto i requisiti sono regolarmente invitati all'ammissione a socio con diritto al voto. Su loro domanda il CE ne delibera l'ammissione.

Statuto

Nel corso dell'anno 2018 si dovrà procedere all'aggiornamento dello Statuto associativo per adeguarlo alle nuove norme previste dal Codice del Terzo Settore. Si seguiranno le indicazioni della Federavo e del CSV Insubria circa le modalità e l'applicazione delle nuove normative.

Il **Consiglio Esecutivo** si è riunito con regolarità e con la presenza di quasi tutti i consiglieri. I verbali sono stati redatti dalla segreteria o dagli stessi consiglieri con dovizia di dettagli.

Il **Collegio dei Probiviri** non ha avuto alcuna attività nel corso dell'anno.

Il **Collegio dei Revisori dei Conti** dopo aver fatto le debite verifiche ha certificato il Bilancio 2016 che è stato presentato all'Assemblea nella riunione del 2/3/2017. Le verifiche al bilancio 2017 sono avvenute in tempo per la relazione al CE ed all'approvazione assembleare.

Rapporti con Federavo e con AVO Lombardia

Il presidente di AVO Varese ha partecipato a tutte le riunioni di AVO Lombardia a Milano, ed all'Assemblea dei Soci.

Il presidente e una volontaria hanno partecipato alla riunione dei Presidenti AVO Nord Italia a Bologna 4-5/11.

AVO Varese partecipa alle attività Federavo dando, quando richiesto, il supporto necessario e alcuni volontari di AVO Varese sono componenti attivi degli organi federali: Marina Vailati è Tesoriera di Federavo e AVO Lombardia
Giusi Zarbà è membro del comitato di Redazione del Giornale Notiziario "Noi Insieme".
Paolo Gianotti è membro del gruppo Revisori di Federavo.

Rapporti con le associazioni ed il territorio

AVO Varese collabora ed è socio delle associazioni di coordinamento volontariato quali: **CESVOV** e **CVV**

AVO Varese è socio del CESVOV (Centro Servizi Volontariato per la Provincia di Varese) e Ambrogio Bandera membro del Consiglio Direttivo.

Analogamente AVO è socio di CVV (Coordinamento Volontari Varesini) e Giusi Zarbà è membro del Consiglio Direttivo.

AVO collabora strettamente con entrambe le associazioni e in diverse occasioni abbiamo sostenuto concretamente le iniziative proposte delle stesse.

Comitato Consultivo Misto

L'Azienda Ospedaliera ASST 7 Laghi, recependo le istanze sollevate da diverse associazioni di volontariato, ha promosso un organismo di consultazione che dà attuazione strutturata a quanto previsto dall'articolo 14 del D.L.vo 502/92 e s.i.m., tenendo conto del fatto che il volontariato rappresenta uno stimolo importante e costante alla partecipazione e alla pratica di cittadinanza solidale.

Il Comitato Consultivo Misto ha rinnovato la composizione nel corso del 2017. Il presidente di AVO Varese, su istanza del CE, ha presentato la candidatura a membro del CCM e nominato nell'assemblea del 27/11/2017.

I nuovi regolamenti emessi dall'ASST 7 Laghi prevedono la possibile evoluzione del ruolo dell'attuale CCM in una logica estensione delle competenze ai rapporti con tutto il Terzo Settore. E' pertanto importante che l'associazione AVO sia presente e rappresentata nel comitato.

Conclusioni

I processi di rinnovamento e adeguamento della nostra associazione alle nuove istanze e richieste rivolte al volontariato socio-sanitario sono continuati nel corso del 2017.

Il numero complessivo di volontari attivi negli Ospedali e RSA si è stabilizzato e le uscite di alcuni volontari per motivi personali e di età sono più che compensate dalle nuove entrate.

L'ingresso dei nuovi volontari per i Centri di Incontro Anziani rappresenterà un'opportunità di crescita dopo aver formato i nuovi aderenti all'AVO.

Il livello qualitativo del nostro volontariato è cresciuto notevolmente come risultato delle continue azioni formative proposte nel corso dell'anno. E la cosa più importante è la risposta molto positiva dei volontari che hanno partecipato numerosi e con entusiasmo agli incontri proposti: sia quelli con relatori esterni che agli incontri di reparto con formatori interni.

L'associazione ha riscontrato notevoli riconoscimenti da parte dei Responsabili di tutte le strutture in cui operiamo. E con i riconoscimenti anche gli inviti a mantenere e se possibile a dare ulteriori supporti.

Il Presidente ed il Consiglio Esecutivo esprimono un grazie di cuore a tutti i Volontari che a vario titolo svolgono all'interno dell'associazione incarichi specifici: dalla Segreteria ai Responsabili di Reparto, dai Selezionatori ai Formatori.

A Tutti i Volontari è esteso il nostro GRAZIE per il servizio, per la cura, per l'attenzione e la dedizione che offrono nei confronti dei PAZIENTI in Ospedale e degli OSPITI nelle RSA.

Varese, 19 Febbraio 2018

Ambrogio Bandera
Presidente AVO Varese

Proposte per l'anno 2018

Adeguamento dello Statuto alle nuove norme del Codice Terzo Settore

Formazione: incrementare il livello qualitativo dei volontari

Corso Base con approfondimenti dei temi generali e tirocinio su tre fasi

Corso per Responsabili e Vice Responsabili

Formazione Permanente: continuare con progetto "autogestita". Temi proposti: I Valori del volontariato AVO e le Motivazioni dei volontari

Corso BLS (Basic Life Support)

Nuovi incontri con specialisti.

Partecipazione: obiettivo di aumentare il senso di appartenenza all'AVO

Coinvolgere i nuovi volontari stimolandone il senso di appartenenza e la loro partecipazione alla vita associativa

Acquisire nuovi volontari elettori ed eleggibili

Coinvolgere Nuovi Responsabili e Vice Responsabili.

Rotazione: continuare il programma di ricambio dei Responsabili

Responsabili di gruppo. Superare l'idea del responsabile di reparto e costituire il gruppo responsabili che si prendono cura di un team. Principio di flessibilità e partecipazione.

Promozione: obiettivo farci conoscere e raccogliere nuovi volontari

Gazebo e presenze eventi. Il Responsabile eventi deve poter contare sul gruppo stabile di supporto.

Giovani. Valorizzare la nostra attività con sportello giovani per promozione AVO

Torneo Burraco

Mercatini

Comunicazione: obiettivo migliorare la comunicazione all'esterno ed all'interno

Sito internet come strumento per la comunicazione interna

Sito internet come vetrina AVO

Responsabile della comunicazione AVO

Presenza agli eventi territoriali

Comunicazione interna da migliorare e rendere efficace. Volontari e responsabili.

Responsabili e segreteria. Comunicazione tra Avo e strutture Ospedaliere e RSA

Giornata nazionale ed eventi collegati

Strutture e Reparti 2017				
	Presenze	Ore	%	%
Accoglienza	941	2.204	17%	
Cardiologia	199	327	2%	
Chirurgia 1+2	272	578	4%	
Genetica	126	287	2%	
Geriatria	427	832	6%	
Medicina 1+2	539	966	7%	
Neurochirurgia Otorino	222	418	3%	
Nefrologia	209	454	3%	
Oculistica Day Hospital	91	131	1%	
Ortopedia	257	388	3%	
Pneumologia	220	344	3%	
Pronto soccorso	943	2.531	19%	
Psichiatria	473	921	7%	
Screening Mammografico	108	232	2%	
Cure Sub Acute	166	312	2%	
Tirocinio	212	438	3%	
Segreteria altro	990	1.911	14%	
Totale Ospedale di Circolo	6.395	13.274	100%	60%
Ospedale di Cittiglio	695	1.238		5%
Ospedale Del Ponte	133	249		1%
Totale ASST7LAGHI	7.223	14.761		66%
RSA M. Immacolata	383	917		4%
RSA F.ne Molina	928	2.091		9%
RSA S. Andrea	1.770	3.246		15%
RSA Cav. Menotti	376	1.290		6%
TOTALE GENERALE	10.680	22.305		100%

Rendiconto Gestionale AVO Varese ODV (L. 266/91)
AL 31 DICEMBRE 2017

ONERI		Dati in Euro
1	Oneri da attività tipica legge L. 266/91	€ 9.640,42
1.4	Personale dipendente ed assimilato	
1.5	Personale autonomo e collaboratori	
1.7	Rimborso spese volontari	
1.8	Ammortamenti ed accantonamenti	€ 4.000,00
1.9	Oneri diversi di gestione comprese imposte	€ 2.406,91
1.3	Godimento beni di terzi	
1.6	Assicurazione volontari	€ 1.600,59
1.2	Acquisti di servizi	€ 740,33
1.1.	Acquisti di beni e merci	€ 892,59
2	Oneri promozionali e di raccolta pubblica di fondi	€ 100,00
2.2	Raccolta Pubblica di Fondi	
2.1	Attività ordinaria di promozione	€ 100,00
3	Oneri da attività accessoria	€ 270,36
3.1	Da attività marginali ex legge 266/91	€ 270,36
4	Oneri finanziari e patrimoniali	€ 63,57
4.1	Su rapporti bancari	€ 63,57
4.2	Su prestiti	
4.3	Da patrimonio edilizio	
4.4	Da altri beni patrimoniali	
4.5	Oneri straordinari	
5	Oneri di supporto generale	€ 4.317,27
5.7	Oneri diversi di gestione comprese imposte	€ 4.317,27
5.1	Acquisti di beni e merci	
5.2	Acquisti di servizi	
5.3	Godimento beni di terzi	
5.4	Personale dipendente ed assimilato	
5.5	Personale autonomo e collaboratori	
5.6	Ammortamenti ed accantonamenti	
	TOTALE ONERI	€ 14.391,62

**Rendiconto Gestionale AVO Varese ODV (L. 266/91)
AL 31 DICEMBRE 2017**

PROVENTI		Dati in Euro
1	Proventi da attività legge 266/91	€ 14.251,91
1.9	Altri proventi tipici L. 266/91	
1.4	Donazioni ed erogazioni liberali	€ 1.530,00
1.5	Lasciti ed eredità	
1.6	Donazioni in natura di beni	
1.7	Contributo 5 per mille	€ 3.340,04
1.1	Contributi da Enti Pubblici	€ 3.750,00
1.8	Contributi privati da enti erogatori	
1.3	Quote sociali	€ 4.105,00
1.2	Convenzioni legge 266 con enti pubblici	€ 1.526,87
2	Proventi da raccolta pubblica fondi	€ 354,60
2.2	Racconta Pubblica di Fondi	€ 0,00
2.1	Altre entrate di natura promozionale	€ 354,60
3	Proventi e ricavi da attività accessoria	€ 394,70
3.1	Da attività marginali ex legge 266/91	€ 394,70
4	Proventi finanziari e patrimoniali	€ 0,16
4.4	Da altri beni patrimoniali	
4.5	Da proventi straordinari	
4.1	Da rapporti bancari	€ 0,16
4.2	Da altri investimenti finanziari	
4.3	Da patrimonio edilizio	
	TOTALE PROVENTI E RICAVI	€ 15.001,37
RISULTATO GESTIONALE (Proventi - Oneri)		€ 609,75

Stato patrimoniale secondo gli schemi dell'Agenzia del Terzo Settore		
ATTIVO		Dati in Euro
0A	Quote associative ancora da versare	€ 0,00
	A) Quote associative ancora da versare	€ 0,00
1A	I - Immobilizzazioni immateriali	€ 0,00
1A.4	oneri pluriennali	
1A.3	spese manutenzioni da ammortizzare	
1A.1	costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità	
1A.2	diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	
1A.5	altre	
2A	II - Immobilizzazioni materiali	€ 0,00
2A.1	terreni e fabbricati	
2A.3	altri beni	
2A.2	impianti e attrezzature	
2A.4	Immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00
3A	III - Immobilizzazioni finanziarie	€ 0,00
3A.3	altri titoli	
3A.1	partecipazioni	
3A.2	crediti	
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	
	B) Immobilizzazioni	€ 0,00
4A	I - Rimanenze	€ 0,00
4A.1	materie prime, sussidiarie e di consumo	
4A.2	prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	
4A.3	lavori in corso su ordinazione	
4A.4	prodotti finiti e merci	
4A.5	acconti	
5A	II - Crediti	€ 3.667,00
5A.1	verso clienti	
5A.2	verso altri	€ 3.667,00
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	
6A	III - Attività finanziarie non immobilizzate	€ 0,00
6A.1	partecipazioni	
6A.2	altri titoli	
7A	IV - Disponibilità liquide	€ 26.512,35
7A.1	depositi bancari e postali	€ 25.479,41
7A.2	assegni	
7A.3	denaro e valori in cassa	€ 1.032,94
	C) Attivo circolante	€ 30.179,35
8A	Ratei e risconti	€ 0,00
	Ratei e risconti	
	D) Ratei e Risconti	€ 0,00
	TOTALE ATTIVO	€ 30.179,35

Stato patrimoniale secondo gli schemi dell'Agenzia del Terzo Settore

PASSIVO		Dati in Euro
1PA	I - Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00
2PA	II - Patrimonio vincolato	€ 0,00
2PA.1	riserve statutarie	
2PA.2	fondi vincolati per decisione degli organi Istituzionali	
2PA.3	fondi vincolati destinati da terzi	
3PA	III - Patrimonio libero	€ 12.840,40
3PA.2	riserve accantonate negli esercizi precedenti	€ 12.840,40
3PA.1	risultato gestionale esercizio in corso	€ 609,75
	A) Patrimonio netto	€ 12.840,40
4PA	I - Fondi per rischi e oneri	€ 7.800,00
4PA.1	per trattamento di quiescenza e obblighi simili	
4PA.2	altri	€ 7.800,00
	B) Fondi per rischi e oneri	€ 7.800,00
5PA	I - Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	€ 0,00
	C) Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	€ 0,00
6PA	I - Debiti	€ 8.449,20
6PA.4	debiti verso fornitori	€ 8.449,20
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00
6PA.5	debiti tributari	
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	
6PA.6	debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	
6PA.1	debiti verso banche esigibili oltre l'esercizio successivo	
6PA.2	debiti verso altri finanziatori esigibili oltre l'esercizio successivo	
6PA.3	acconti	
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	
6PA.7	altri debiti	€ 0,00
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	
	D) Debiti	€ 8.449,20
7PA	Ratei e risconti	€ 480,00
	ratei e risconti	€ 480,00
	E) Ratei e Risconti	€ 480,00
	TOTALE PASSIVO	€ 30.179,35